

LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO: 5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO



PRESENTANDO

Leonardo Cuello, J.D.

Profesor de investigación

Georgetown University

McCourt School of Public Policy's

Center for Children and Families (CCF)

UNIDOSUS

1

UNIDOSUS

LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO: 5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO

Preguntas Frecuentes

2



Una protección de Medicaid terminará pronto: 5 millones de latinos en riesgo

Leo Cuello
11 de abril del 2023

3

3

¡Preguntas que vamos a responder hoy!

- ¿Qué era la **cobertura continua** y por qué terminó?
- ¿Por qué esto es un problema ~~grande~~ gigantesco?
- ¿Qué va a salir mal para los latinos?
- **¿Qué debes decirle a los pacientes y familias latinas?**
- ¿Qué deberías decirle a los líderes de tu estado?
- Preguntas y respuestas

4

¿Qué era la cobertura continua?

- Después de que comenzó la pandemia, el Congreso aprobó una legislación que prohíbe a los estados cancelar la cobertura de Medicaid para los inscritos
- Esto se conocía como el requisito de "Cobertura Continua" o "Inscripción Continua"

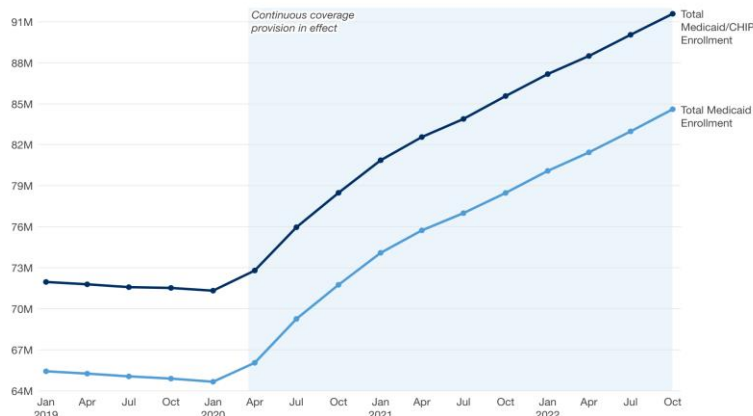
¿Cuándo terminó la cobertura continua?

- A fines del 2022, el Congreso aprobó una legislación que puso fin al requisito de cobertura continua el 1 de abril del 2023
- Aunque hay una fecha establecida, en realidad es un proceso: los estados "retirarán" el requisito de cobertura continua durante el próximo año

Entonces, ¿por qué es un problema grande gigantesco?

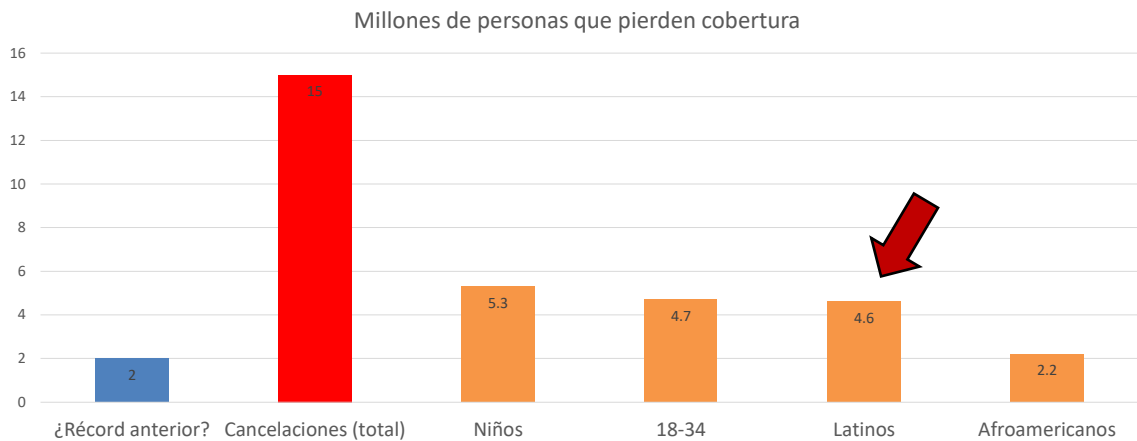
- Normalmente, los estados cancelan la inscripción de millones de personas durante los procesos anuales de renovación y redeterminación en Medicaid
- Con la protección de cobertura continua vigente, ¡eso no sucedió! Por lo tanto...
 1. La inscripción en Medicaid está en máximos históricos
 2. Los estados tienen una gran acumulación de personas que están "atrasadas" para una revisión de renovación

Inscripción histórica en Medicaid



Source: Georgetown University Center for Children and Families analysis of Centers for Medicare & Medicaid Services "State Medicaid and CHIP Applications, Eligibility Determinations, and Enrollment Data." Updated data used whenever possible; preliminary data are substituted for New Mexico in January 2019.

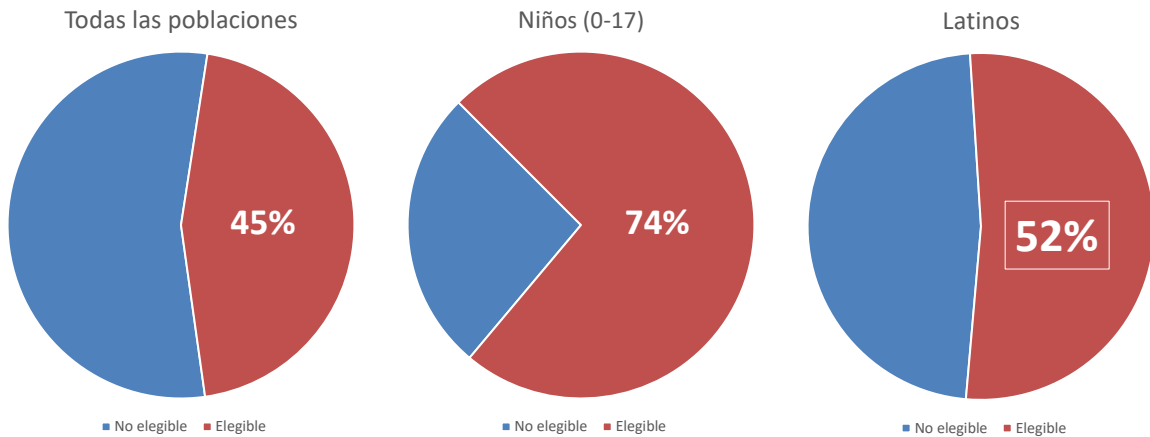
Riesgo histórico en Medicaid: 5 millones de latinos



En realidad, es incluso peor de lo que parece

- Durante el proceso de renovación, muchas personas que, de hecho, son elegibles son cancelados debido a fallas en el papeleo
- Dichas “terminaciones por procedimiento” representarán **más de la mitad** (alrededor del 52%) de los latinos que se proyecta perderán la cobertura

¿Qué porcentaje de las personas terminadas serán realmente elegibles?

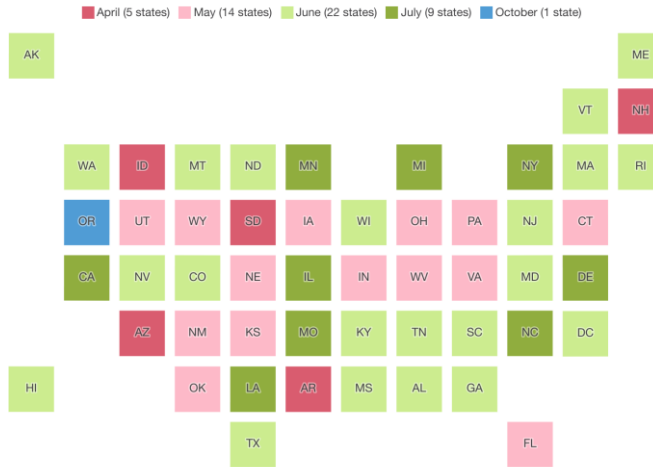


¿Cómo va a ser este proceso?

- Los estados tienen 14 meses para completar todas las renovaciones de elegibilidad
- Los estados deben seguir el proceso adecuado para todas las renovaciones que realicen
- Los estados están sujetos a requisitos adicionales especiales para las renovaciones al final de la cobertura continua

Anticipated 2023 State Timelines for Initiating Unwinding-Related Disenrollments

As of February 24, 2023



Source: Centers for Medicare & Medicaid Services, "Anticipated 2023 State Timelines for Initiating Unwinding-Related Renewals As of February 24, 2023."



¿Qué va a salir mal para los latinos?

- Algunos no recibirán el papeleo de renovación porque se mudaron
- Si reciben papeleo, es posible que tengan dificultades para completarlo
- No habrá suficientes recursos de asistencia conocidos disponibles para ayudar a la comunidad latina
- Algunos latinos tendrán miedo de aplicar
- Y, por supuesto... ¡muchos latinos ni siquiera sabrán que esto está sucediendo!

Cómo ayudar y mensajes clave para los latinos

1. ¡Corre la voz!
2. Recordar a la comunidad que solicitar Medicaid es seguro y solo ayudará a sus familias.
3. “Actualiza tu dirección e información de contacto con la agencia de Medicaid de tu estado”
4. “¡Checa tu correo!”

Los estados deben obedecer el proceso de renovación

- Comienza con la renovación automática utilizando los datos disponibles para el estado, *sin* solicitar información a la persona inscrita
 - Si es elegible: envía un aviso de renovación: ¡renovación completa!
 - Si la elegibilidad no está confirmada: envía una forma de renovación, generalmente llenado previamente, y dale 30 días para responder
 - Si se determina que no es elegible: notifica los derechos de apelación y transfiere el archivo a CHIP o al *Marketplace*

Otras maneras de cómo ayudar y mensajes clave para los latinos

5. “Si recibes un formulario de renovación, responde rápidamente”
6. “Si tienes un problema, busca ayuda”
7. La peor respuesta es no responder
8. Si se cancela tu Medicaid, busca ayuda rápidamente; es posible que se pueda solucionar, apelar u obtener otra cobertura de bajo costo

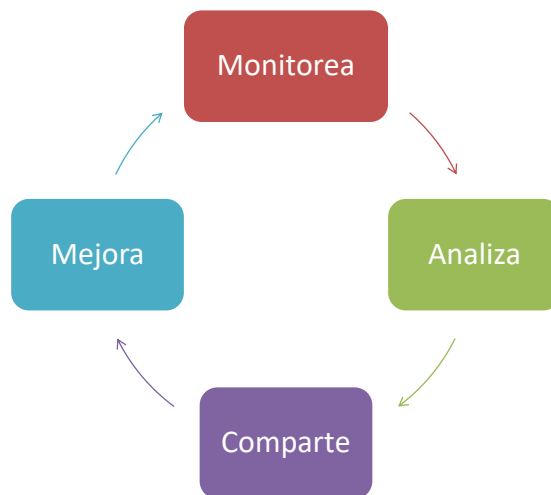
Requisitos especiales para los estados para las renovaciones después de la cobertura continua

- Actualiza la información de contacto del beneficiario antes de volver a determinar la elegibilidad
- Si se devolvió el correo: esfuérate en comunicarte con la persona utilizando un modo de comunicación que no sea por correo antes de cancelar la inscripción
- Reporta los datos de inscripción y renovación oportunos a CMS cada mes durante los 14 meses
- ✓ CMS también tiene poderes especiales para obligar que los estados cumplan con los requisitos

Mensajes clave para líderes del estado

- ¡No tan rápido! ¡No apresurarse a revisar a todos de inmediato!
- Revisar y mejorar el sistema estatal de renovación automática
- Comprometerse a dedicar más dinero para contratar personal
- Crear líneas de llamadas y asistencia para los inscritos
- Asegurarse de que la asistencia y capacidad de comunicación multimodal, multilingüe estén funcionando
- Informar públicamente datos de renovación lo antes posible
- Comprometerse a pausar las terminaciones si hay un problema

Involúcrate: Ciclo de apoyo



Recursos: Cómo ponerse al día

- Página web y formulario sobre problemas de cancelaciones de UnidosUS: <https://unidosus.org/issues/health/aca-open-enrollment/medicaid-unwinding/>
- Aprende sobre los planes de cancelación de tu estado
 - Disponible a través del rastreador del CCF en los 50 estados: <https://ccf.georgetown.edu/2022/09/06/state-unwinding-tracker/>
 - Revisa los resultados de la encuesta del CCF en los 50 estados: <https://ccf.georgetown.edu/2023/03/16/medicaid-and-chip-eligibility-enrollment-and-renewal-policies-as-states-prepare-for-the-unwinding-of-the-pandemic-era-continuous-enrollment-provision/>



21

Recursos: Asistencia para personas inscritas

- Desplázate hacia abajo hasta encontrar CCF “Folletos de Renovación Específicos del Estado”: <https://ccf.georgetown.edu/2022/11/18/unwinding-resources/>
- Mapa de contactos estatales de Medicaid CMS: <https://www.medicaid.gov/resources-for-states/coronavirus-disease-2019-covid-19/unwinding-and-returning-regular-operations-after-covid-19/renew-your-medicaid-or-chip-coverage/index.html>



22

Recursos: Materiales en inglés y español

- CMS tiene materiales de comunicación en inglés y español disponibles aquí (consulta “Herramientas de Comunicación”): <https://www.medicaid.gov/resources-for-states/coronavirus-disease-2019-covid-19/unwinding-and-returning-regular-operations-after-covid-19/index.html>



23



Recursos sobre
las renovaciones
de elegibilidad
de Medicaid

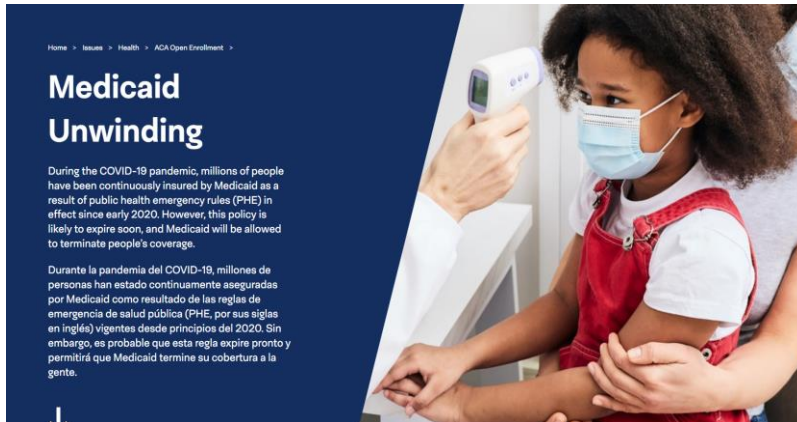
24



LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO:

5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO

Página web con recursos bilingües



- Antecedentes y mensajes clave (inglés y español)
- Recursos para Afiliados y la comunidad
- Formulario de seguimiento
- Contactase: unwinding@unidosus.org

f t @ | @WeAreUnidosUS | UnidosUS.org

25



LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO:

5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO

Queremos escuchar de la comunidad

- ¿Es una familia o individuo en particular que tiene un problema?
- ¿Crees que la familia o el individuo podría estar dispuesto a contar su historia a los medios de comunicación o a los funcionarios del gobierno?
- ¿Estás viendo un problema que afecta a muchas personas?
- ¿Qué tipo de personas se ven afectadas por este problema (ej., niños)?
- ¿Quieres saber más sobre lo que está pasando con las renovaciones de Medicaid?

f t @ | @WeAreUnidosUS | UnidosUS.org

26



LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO:

5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO

Toolkit para educar la comunidad

UNIDOSUS
CONSEJO DE LA COMUNIDAD LATINA

FACT SHEET
MARCH 2023

IMPORTANT STEPS TO PROTECT FAMILIES FROM LOSING MEDICAID OR CHIP COVERAGE

Since the pandemic began in March 2020, federal law prevented states from ending anyone's Medicaid. **Beginning April 1**, the law protecting families' health care will end. States are already asking many families with Medicaid to provide information showing whether they are still eligible. If the state decides a family makes too much money, or if the family doesn't answer the state's questions fast enough, the family could lose their Medicaid starting on April 1.

HELP PROTECT FAMILIES BY SHARING FOUR KEY MESSAGES RIGHT NOW:

- 1. Contact your state's Medicaid or CHIP office to give them your address, cell phone, and other contact information.** They need that information to reach you and see if your family is still eligible. Unfortunately, you may need to wait a long time on the phone. Or you could go to Medicaid.gov/Renewals, find your state, and update your contact information online. Making sure Medicaid has the right contact information is the first step in protecting your family's Medicaid.
- 2. Watch for mail from Medicaid and answer their questions right away.** If you get mail from Medicaid, open it right away. Fill out any forms they ask you to complete. Send them all your information right away to make sure your family can keep its health care.
- 3. Renewing Medicaid won't hurt your family's ability to legalize or stay in the United States.** The federal government changed the 2019 public charge rule. It's now safe to keep your family's Medicaid. Medicaid will be looking at everyone who gets Medicaid to see if they are still eligible. They are sending letters to lots of people, and past immigrant families.
- 4. If you need help figuring out what to do, contact a trusted community agency right away.** To find a UnidosUS Affiliate in your state who may be able to help you, visit unidosus.org/about/offices.

It is very important for all of us to work together and track the problems that

¡No pierdas la COBERTURA DE MEDICAID!

Si tu programa estatal de Medicaid/CHIP intenta terminar con el seguro médico de tu familia, tienes derechos.

Es posible que puedas averiguar la información que falta y recuperar el Medicaid de tu familia, o puedas cambiarte a un programa de seguro médico diferente.

¡Ponte en contacto con una agencia comunitaria de confianza para obtener ayuda.

UNIDOSUS

PROTECT YOUR FAMILY'S MEDICAID!

Complete Medicaid forms

If your state Medicaid/CHIP program asks you for information, **send it to them right away.**

That way, they will know if your family is still eligible.

UNIDOSUS

PROTECT YOUR FAMILY'S MEDICAID!

Update your contact information

Make sure your state Medicaid/CHIP program has your current mailing address, phone number, and email so they can contact you.

UNIDOSUS [PLACE YOUR LOGO HERE]

Gráficos y texto para redes sociales, en inglés y español y con opciones de agregar el logo de su organización

f t @ | @WeAreUnidosUS | UnidosUS.org

27



LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO:

5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO

Próximamente

- "Página de apoyo" orientada a proveedores médicos sobre los cambios en el panorama de la cobertura de salud
- Agenda de política estatal para las renovaciones de Medicaid
- Comunicados de prensa en audio (ANR, por sus siglas en inglés) en las diferentes etapas de las renovaciones de Medicaid
- ¿Algún contenido que produzcas para compartir en el banco comunitario de recursos en la página web?
- Videos para redes sociales

f t @ | @WeAreUnidosUS | UnidosUS.org

28



LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO:

5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO

Juntas virtuales cada mes

- Envía un correo electrónico a unwinding@unidosus.org para recibir invitaciones a reuniones mensuales (o con cualquier otra pregunta sobre las renovaciones de elegibilidad)
 - Comparte lo que estás viendo en tu estado
 - Conoce las estrategias o los nuevos recursos que otros Afiliados están utilizando
 - Recibe actualizaciones a nivel nacional y nuevas herramientas

f t @ | @WeAreUnidosUS | UnidosUS.org

29



LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO:

5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO

Informes sobre las renovaciones de Medicaid

- Informes más extensos y hojas informativas con implicaciones para los latinos:
 - [Shrinking the Medicaid Cliff: How Congress Can Prevent Health Equity Disaster by Protecting Eligible Families' Health Care](#)
 - [Health Care Access: Protecting Latino Families' When the COVID-19 Emergency Ends](#)
 - [The Looming Equity Crisis in Children's Health Care: Federal and State Action Is Needed to Prevent Millions of Children from Losing Medicaid](#)

f t @ | @WeAreUnidosUS | UnidosUS.org

30

UNIDOSUS

**LA PROTECCIÓN DE MEDICAID TERMINARÁ PRONTO:
5 MILLONES DE LATINOS EN RIESGO**

¿Preguntas?

Por favor utilice la función de Q&A para enviar sus preguntas